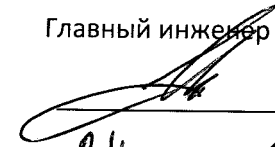


УТВЕРЖДАЮ:

Первый заместитель генерального директора

Главный инженер ПАО «Якутскэнерго»

  
С. Ю. Гаврилов

«24» 07 2015г

### ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Информирование потребителя о ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнения обязательств по договору оказания услуг по передаче электрической энергии.

**Потребитель:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** бесплатно

**Условия оказания услуг (процесса):** потребитель заключил договор оказания услуг по передаче электрической энергии с ПАО «Якутскэнерго», и/или заключил договор на электроснабжение с гарантирующим поставщиком/ электроснабжающей организацией, потребитель технологически присоединен к сети ПАО «Якутскэнерго»


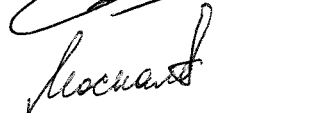
**Порядок оказания услуг (процесса):**

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Информирование потребителя о ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима	Уведомление Потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ, которые влекут	Личное вручение потребителю либо заказным письмом с уведомлением, факсом или любым другим	Уведомление направляются в соответствии с внутренними регламентами.	П.п 30-33 ПП РФ от 04.05.2012 №442; Положение о взаимоотношениях.

	<p>потребления электрической энергии,</p> <p>влияющих на исполнения обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии.</p>	<p>необходимость введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии Потребителя, в соответствии с графиком проведения работ.</p>	<p>способом позволяющим определить дату и время передачи.</p>		
--	---	---	---	--	--

Начальник РДУ

Разработал: Ст. диспетчер РДУ

О.С Селецкий

А.П. Москалев

Для оперативного информирования жителей Якутии действуют телефоны «горячей линии» в улусах (районах) республики, позвонив по которым, можно получить информацию о причинах нарушения электро- и теплоснабжения и времени завершения аварийно-восстановительных или плановых ремонтных работ:

Абыйский улус (район): 2-12-85

Аллаиховский улус (район): 2-15-09

Амгинский улус (район): 4-20-14

Анабарский улус (район): 2-16-84

Булунский улус (район): 5-31-70

Верхневиллюйский улус (район): 4-11-44, 4-17-91

Верхнеколымский улус (район): 4-12-75

Верхоянский улус (район): 2-07-79

Вилюйский улус (район): 4-33-99

Горный улус (район): 4-14-43

Жиганский улус (район): 2-17-74

Кобяйский улус (район): 2-16-32

Ленский улус (район): 2-46-46

Мегино-Кангаласский улус (район): 4-16-38, 4-10-49

Мирнинский улус (район), г. Мирный: 3-44-53

Территория административного подчинения

МО г. Мирный: 4-58-61

п. Светлый: 4-58-61

п. Чернышевский: 7-21-97

п. Айхал: 6-51-40, 6-09-47

г. Удачный: 5-17-80, 5-58-32

Момский улус (район): 2-10-77

Намский улус (район): 4-13-39

Нижнеколымский улус (район): 2-20-14

Нюрбинский улус (район): 2-43-94

Оймяконский улус (район): 2-46-40

Олекминский улус (район): 4-04-57

Оленекский улус (район): 2-13-05

Среднеколымский улус (район): 4-13-18

Сунтарский улус: 2-25-96

Таттинский улус (район): 4-14-83

Томпонский улус (район): 4-17-57

Усть-Алданский улус (район): 4-16-10

Усть-Майский район:

- Усть-Мая: 4-21-33

- Эльдикан: 3-43-48; 3-30-31

- Солнечный: 2-15-09

Усть-Янский улус (район): 2-78-33

Хангаласский улус (район): 4-32-76; 4-18-27

Чурапчинский улус (район): 4-18-33

Эвено-Бытантайский национальный улус (район): 2-11-16

Территория административного подчинения

МО г. Якутск: 005, 21-55-68

Табага, Владимировка, Хатассы, Тулагино, Кильдямцы, Кангалассы: 21-79-79

МО п. Жатай: 21-79-79