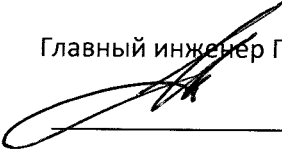


УТВЕРЖДАЮ:

Первый заместитель генерального директора

Главный инженер ПАО «Якутскэнерго»

 С. Ю. Гаврилов

«24» 07 2015г

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Информирование потребителя об аварийных ситуациях в электрических сетях, влияющих на исполнение обязательств по договору оказания услуг по передаче электрической энергии.

Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно

Условия оказания услуг (процесса): поступление обращения потребителя, наличие заключенного договора оказания услуг по передаче электрической энергии, наличие договора на электроснабжение

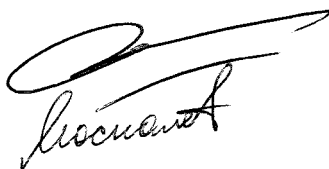
Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Информирование потребителя об аварийных отключениях в электрических сетях.	Передача информации об аварийном отключении	Устное информирование потребителя услуг	Немедленное уведомление абонента. По факту обращения	ГК РФ ст. 546 Положения о взаимоотношениях, договора на электроснабжение, наличие заключенного договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

2	Прием заявления об информировании потребителя об аварийных ситуациях в электрических сетях.	Письменное обращение потребителя услуг с заявлением об информировании с указанием контактных данных.	Заказным письмом с уведомлением, факсом, посредством сети Internet, лично.		п.48 П.П. РФ от 04.05.2012 №442.
3	Подготовка и доведение до заявителя запрашиваемой информации.	Направление заявителю письменного ответа по запрашиваемой информации.	Личное вручение потребителю либо заказным письмом с уведомлением, факсом, посредством сети Internet.	Не более 30 календарных дней с даты получения заявления.	п.48 П.П. РФ от 04.05.2012 №442.

Начальник РДУ

Разработал: Ст. диспетчер РДУ



О.С Селецкий

А.П. Москалев

Для оперативного информирования жителей Якутии действуют телефоны «горячей линии» в улусах (районах) республики, позвонив по которым, можно получить информацию о причинах нарушения электро- и теплоснабжения и времени завершения аварийно-восстановительных работ:

Абыйский улус (район): 2-12-85

Аллаиховский улус (район): 2-15-09

Амгинский улус (район): 4-20-14

Анабарский улус (район): 2-16-84

Булунский улус (район): 5-31-70

Верхневиллюйский улус (район): 4-11-44, 4-17-91

Верхнеколымский улус (район): 4-12-75

Верхоянский улус (район): 2-07-79

Виллюйский улус (район): 4-33-99

Горный улус (район): 4-14-43

Жиганский улус (район): 2-17-74

Кобяйский улус (район): 2-16-32

Ленский улус (район): 2-46-46

Мегино-Кангаласский улус (район): 4-16-38, 4-10-49

Мирнинский улус (район), г. Мирный: 3-44-53

Территория административного подчинения

МО г. Мирный: 4-58-61

п. Светлый: 4-58-61

п. Чернышевский: 7-21-97

п. Айхал: 6-51-40, 6-09-47

г. Удачный: 5-17-80, 5-58-32

Момский улус (район): 2-10-77

Намский улус (район): 4-13-39

Нижнеколымский улус (район): 2-20-14

Нюрбинский улус (район): 2-43-94

Оймяконский улус (район): 2-46-40

Олекминский улус (район): 4-04-57

Оленекский улус (район): 2-13-05

Среднеколымский улус (район): 4-13-18

Сунтарский улус: 2-25-96

Таттинский улус (район): 4-14-83

Томпонский улус (район): 4-17-57

Усть-Алданский улус (район): 4-16-10

Усть-Майский район:

- Усть-Мая: 4-21-33

- Эльдикан: 3-43-48; 3-30-31

- Солнечный: 2-15-09

Усть-Янский улус (район): 2-78-33

Хангаласский улус (район): 4-32-76; 4-18-27

Чурапчинский улус (район): 4-18-33

Эвено-Бытантайский национальный улус (район): 2-11-16

Территория административного подчинения

МО г. Якутск: 005, 21-55-68

Табага, Владимировка, Хатассы, Тулагино, Кильдямцы, Кангалассы: 21-79-79

МО п. Жатай: 21-79-79