

Утверждаю

директор Энергосбыта
Корягина Н.Ю.

«20» 01 2018 г.

Паспорт услуги (процесса) ПАО «Якутскэнерго»

Составление и выдача актов безучётного и бездоговорного
потребления электрической энергии
Наименование услуги (процесса)

Круг заявителей:

Юридические и физические лица

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:

Услуга предоставляется бесплатно.

Условия оказания услуги (процесса):

наличие технологического присоединения к сетям ПАО «Якутскэнерго» и выявление безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии

Результат оказания услуги (процесса):

Предоставление заявителю акта о неучтённом потреблении.

Общий срок оказания услуги (процесса):

Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта о неучтённом потреблении.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Составление акта	Составление акта о неучтённом потреблении электрической энергии в присутствии	Письменно	В день выявления безучетного либо бездоговорного потребления электроэнергии	п. 62 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
		<p>потребителя, а в случае отсутствия либо отказа потребителя, осуществляющего неучтенное потребление электрической энергии от подписи в акте – акт составляется в присутствии 2 незаинтересованных лиц или с использованием средств фотосъемки и (или) видеозаписи, при этом материалы фотосъемки, видеозаписи подлежат хранению и передаются вместе с актом о неучтенном потреблении.</p>			<p>пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ №354 от 06.05.2011 г.;</p> <p>п.192,193 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442</p>
2	Предоставление акта	<p>Составленный акт о неучтенном потреблении передается потребителю (если акт составлен по факту безучетного потребления, то он передается в случае присутствия потребителя при составлении акта)</p>	Письменно	<p>При безучетном потреблении – в день составления акта; при бездоговорном потреблении - не позднее 3 рабочих дней с даты составления</p>	<p>п.192,194, 196 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442</p>

Контактная информация для направления обращений:

Контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействия) подразделения (работника) ПАО «Якутскэнерго», указаны на официальном сайте ПАО «Якутскэнерго» <http://yakutskenergo.ru/>