

Утверждаю
Директор Энергосбыта

Н.Ю. Корягина
« 17/01 » 2018 г.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ПАО «ЯКУТСКЭНЕРГО»

Установка, замена и (или) эксплуатация приборов учета
Наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: физические лица, юридические лица

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: платная услуга*

Условия оказания услуг (процесса): наличие технологического присоединения к сетям ПАО «Якутскэнерго», договора оказания услуг по передаче электроэнергии и договора энергоснабжения.

Результат оказания услуги (процесса): Исполнение установки, замена прибора учета, либо эксплуатация прибора учета в течение оговоренного срока.

Общий срок оказания услуги (процесса): Установка (замена) прибора учета производится в течение 1 рабочего дня. Эксплуатация прибора учета производится в сроки, оговоренные с заявителем.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Демонтаж существующего прибора учета (при оказании услуги по замене)	выполнение комплекса технических мероприятий по отключению коммутационных аппаратов и демонтажу заменяемого прибора учета.	Выполнение действий	в согласованную дату проведения замены прибора учета	1.ФЗ-261 «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности...»

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
					2. Основные положения функционирования розничных рынков, утв. Постановлением Правительства РФ 442 от 04.05.2012 г.
2	Монтаж прибора учета	выполнение комплекса технических мероприятий по монтажу прибора учета и его подключению к питающему кабелю, либо к вторичным измерительным цепям (в случае прибора учета трансформаторного включения).	Выполнение действий	в согласованную дату проведения замены (установки) прибора учета	Основные положения функционирования розничных рынков, утв. Постановлением Правительства РФ 442 от 04.05.2012 г.
3	Эксплуатация (обслуживание) прибора учета	выполнение комплекса технических мероприятий по эксплуатации прибора учета.	Выполнение действий	в согласованный период проведения эксплуатации прибора учета	Основные положения функционирования розничных рынков, утв. Постановлением Правительства РФ 442 от 04.05.2012 г.

Контактная информация для направления обращений:

Контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействия) подразделения (работника) ПАО «Якутскэнерго», указаны на официальном сайте ПАО «Якутскэнерго»

<http://yakutskenergo.ru/>

*- согласно прайс-листу прочих видов работ (услуг) и в зависимости наличия АИИС КУЭ на объекте (АИИС КУЭ - замена ПУ производится бесплатно у физ. лиц).