

Утверждаю
И.о. директора Энергосбыта
Марков В.В.
«16» 09 2014 г.

Паспорт услуги (процесса) ОАО АК «Якутскэнерго»

Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии в случае невыполнения потребителем договора энергоснабжения в части оплаты за потребленную электроэнергию
Наименование услуги (процесса)

Круг заявителей:
Юридические лица

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:
Согласно утвержденному прейскуранту.

Условия оказания услуги (процесса):
Наличие уведомления на ограничение режима потребления электрической энергии от гарантирующего поставщика, энергосбытовой организации.

Результат оказания услуги (процесса):
составление акта о введении ограничения режима потребления.

Общий срок оказания услуги (процесса):
Не ранее 10 дней с момента получения уведомления потребителем.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Поступление уведомления на ограничение режима потребления электрической энергии от гарантирующего поставщика, энергосбытовой организации	1. Проверка правильности заполнения уведомления 2. Принятие и регистрация уведомления 3. Выдача наряда на производство работ	Письменно	Не менее 10 дней до заявляемой даты введения ограничения режима потребления	п.7 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 (в последней редакции).

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
2	Производство работ по ограничению режима потребления	1. Доставка бригады 2. Проверка схемы подключения 3. Производство работ по ограничению 4. Составление акта ограничения		Согласно сроку, указанному в уведомлении на ограничение	Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 (в последней редакции)
3	Окончательное оформление документов	Передача гарантирующему поставщику, энергосбытовой организации акта ограничения	Письменно	В течении 1 рабочего дня с момента подписания акта	п.13 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 (в последней редакции).
4	Расчет с гарантирующим поставщиком, энергосбытовой организацией за выполненные работы	Подготовка акта выполненных работ и счета – фактуры и передача гарантирующему поставщику, энергосбытовой организации	Письменно	В месяце, следующем за расчетным месяцем.	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 (в последней редакции).

Контактная информация для направления обращений:

Контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействия) подразделения (работника) ОАО АК «Якутскэнерго», указаны на официальном сайте ОАО АК «Якутскэнерго» <http://yakutskenergo.ru/>