

Утверждаю
И.о. директора Энергосбыта
Марков В.В.
« 16 » 09 2014 г.

Паспорт услуги (процесса) ОАО АК «Якутскэнерго»

Аварийное ограничение режима потребления электрической энергии

Наименование услуги (процесса)

Круг заявителей:

Потребители электрической энергии, указанные в утвержденных графиках аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности).

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:

Услуга предоставляется бесплатно.

Условия оказания услуги (процесса):

В случае возникновения (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине возникновения (угрозы возникновения) дефицита электрической энергии и мощности и (или) недопустимых отклонений напряжения, перегрузки электротехнического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях. Аварийное ограничение вводится при условии невозможности предотвращения указанных обстоятельств путем использования технологических резервов мощности.

Результат оказания услуги (процесса):

Аварийное ограничение режима потребления электрической энергии (мощности).

Общий срок оказания услуги (процесса):

Графики ограничения режима потребления вводятся в действие, начиная с 00 часов 00 минут следующих суток, с уведомлением об этом потребителя не позднее 14 часов 00 минут текущих суток (по местному времени)

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Аварийное ограничение	Энергосбыт АК «Якутскэнерго» после	Уведомление телефонограммой или иным сообщением на имя	Указан в уведомлении.	ПП РФ от 4 мая 2012 г. «442 «О функционировании розничных

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
	режима потребления электрической энергии (мощности).	получения уведомления от РДУ ОАО АК «Якутскэнерго» о введении в действие графиков аварийного ограничения режима потребления, доводит указанную информацию до потребителей с которыми заключены договоры энергоснабжения или договоры купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), в соответствии с порядком такого уведомления, предусмотренным договором оказания услуг по передаче электрической энергии либо договором энергоснабжения (купи-продажи) поставки электрической энергии (мощности)	руководителя организации (иного уполномоченного потребителем лица) с указанием основания и величины введения аварийных ограничений, времени начала и окончания ограничения		рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии», Приказ Министерства энергетики РФ от 6 июня 2013г. №290 «Об утверждении Правил разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики»

Контактная информация для направления обращений:

контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействия) подразделения (работника) ОАО АК «Якутскэнерго», указаны на официальном сайте ОАО АК «Якутскэнерго» <http://yakutskenergo.ru/>