

Утверждаю

И.о. директора Энергосбыта  
Марков В.В.

«16» / 09 2014 г.

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ОАО АК «ЯКУТСКЭНЕРГО»

### Установка, замена и (или) эксплуатация приборов учета

Наименование услуги (процесса)

**Круг заявителей:** физические лица, юридические лица

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** платная услуга\*

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие технологического присоединения к сетям ОАО АК «Якутскэнерго», договора оказания услуг по передаче электроэнергии и договора энергоснабжения.

**Результат оказания услуги (процесса):** Исполнение установки, замена прибора учета, либо эксплуатация прибора учета в течение оговоренного срока.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** Установка (замена) прибора учета производится в течение 1 рабочего дня.  
Эксплуатация прибора учета производится в сроки, оговоренные с заявителем.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Демонтаж существующего прибора учета (при оказании услуги по замене)	выполнение комплекса технических мероприятий по отключению коммутационных аппаратов и демонтажу заменяемого прибора учета.	Выполнение действий	в согласованную дату проведения замены прибора учета	1. <u>ГК РФ</u>

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
2	Монтаж прибора учета	выполнение комплекса технических мероприятий по монтажу прибора учета и его подключению к питающему кабелю, либо к вторичным измерительным цепям (в случае прибора учета трансформаторного включения).	Выполнение действий	в согласованную дату проведения замены (установки) прибора учета	2. <u>ГК РФ</u>
3	Эксплуатация (обслуживание) прибора учета	выполнение комплекса технических мероприятий по эксплуатации прибора учета.	Выполнение действий	в согласованный период проведения эксплуатации прибора учета	3. <u>ГК РФ</u>

**Контактная информация для направления обращений:**

Контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействия) подразделения (работника) ОАО АК «Якутскэнерго», указаны на официальном сайте ОАО АК «Якутскэнерго» <http://yakutskenergo.ru/>

\*- согласно прайс-листа прочих видов работ (услуг) и в зависимости наличия АСКУЭ на объекте (АСКУЭ - замена ПУ производится бесплатно у физ. лиц).