

Утверждаю
И.о. директора Энергосбыта
Марков В.В.
«16» 09 2014 г.

Паспорт услуги (процесса) ОАО АК «Якутскэнерго»

Проверка прибора учёта перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены

Наименование услуги (процесса)

Круг заявителей:

Юридические, Физические лица

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:

Без взимания платы.

Условия оказания услуги (процесса):

Наличие технологического присоединения к сетям ОАО АК «Якутскэнерго» и договора оказания услуг по передаче электроэнергии.

Результат оказания услуги (процесса):

составление акта проверки расчётного прибора учёта.

Общий срок оказания услуги (процесса):

не ранее 7 рабочих дней со дня направления заявки и не позднее 3 рабочих дней с предложенной в заявке даты.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Подача собственником энергопринимающих устройств заявки на осуществление проверки прибора учёта заявителя.	1. Содержание заявки: реквизиты заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения, контактные данные (включая номер телефона), описание причин, обусловивших проведение такой проверки, предполагаемую дату и время, но не ранее 7 рабочих дней со дня направления заявки.	Письменно		п.149 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма представления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
		2. Уведомление о получении заявки гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации), с которой указанным собственником заключен договор энергоснабжения, по условиям которого расчеты за электрическую энергию осуществляются с использованием планируемого к демонтажу прибора учета.	Письменно	В течение 1 рабочего дня со дня получения заявки.	
2	Согласование даты снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем.	1. Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени снятия показаний прибора учета и согласование их. 2. В случае невозможности исполнения заявки в указанный заявителем срок согласование с заявителем иных даты и времени. 3. Уведомление сбытовой организации о дате, времени и месте проведения процедуры снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем.	Письменно	В течение 5 рабочих дней со дня получения заявки.	п.149 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442
3	Техническая проверка.	Условие – осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности). Содержание: 1. Допуск к работе. 2. Проверка места установки и схемы подключения прибора учета, состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета, пломб и знаков визуального контроля) и измерительных трансформаторов (при их наличии). 3. Проведение технической проверки (инструментальной), в том числе снятие показаний.		Не ранее 7 рабочих дней с даты поступления заявки	п.149 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442
4	Составление Акта проверки прибора учета (измерительного комплекса).	Условие – проведение технической проверки. Содержание: составление Акта с указанием показаний прибора учета, состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета, пломб и знаков визуального контроля) и измерительных трансформаторов (при их наличии), схемы подключения прибора учета на дату проведения проверки, допуск или не допуск прибора учета к дальнейшей эксплуатации.	Письменно	По окончании технической проверки.	пп.149 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442

Контактная информация для направления обращений:

Контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействия) подразделения (работника) ОАО АК «Якутскэнерго», указаны на официальном сайте ОАО АК «Якутскэнерго» <http://yakutskenergo.ru/>