

Утверждаю
И.о. директора Энергосбыта
Марков В.В.
«16» 09 2014 г.

Паспорт услуги (процесса) ОАО АК «Якутскэнерго»

Снятие контрольных показаний приборов учёта

Наименование услуги (процесса)

Круг заявителей:

физические лица

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:

услуга предоставляется бесплатно.

Условия оказания услуги (процесса):

наличие договора оказания услуг по передаче электроэнергии.

Результат оказания услуги (процесса):

составление акта проверки расчётного прибора учёта.

Общий срок оказания услуги (процесса):

не более 3 рабочих дней со дня получения ОАО АК «Якутскэнерго» заявки.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Разработка плана-графика проведения контрольного снятия показаний приборов учёта.	Разработка плана-графика проведения контрольного снятия показаний расчётных приборов учёта (контрольное снятие показаний). С учетом того, что контрольное снятие показаний осуществляется не чаще 1 раза в 6 месяцев.			п.32(г) Постановления РФ от 06.05.2011г. №354

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
2.	Направление потребителю письменного извещения о дате допуска в жилое/нежилое помещение для снятия показаний приборов учета	<p>Условие этапа – получение потребителем письменного извещения с предложением сообщить об удобных для потребителя дате (датах) и времени допуска исполнителя для совершения проверки и разъяснением последствий бездействия потребителя или его отказа в допуске исполнителя к приборам учета;</p> <p>Содержание этапа:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Отправка извещения; 2.Ожидание от потребителя в течение 7 календарных дней со дня получения указанного извещения ответ о дате и времени в течение последующих 10 календарных дней, когда потребитель может обеспечить допуск исполнителя в занимаемое им жилое или нежилое помещение для проведения проверки. Если потребитель не может обеспечить допуск исполнителя в занимаемое им жилое помещение по причине временного отсутствия, то он обязан сообщить исполнителю об иных возможных дате (датах) и времени допуска для проведения проверки; 3. При отсутствии ответа от потребителя, исполнитель повторно направляет потребителю письменное извещение, а потребитель обязан в течение 7 календарных дней со дня получения извещения сообщить исполнителю дату для съема показаний. 	Способом, позволяющим определить дату получения такого сообщения, или вручает под роспись письменное извещение		П.85(а)-(в) Постановления РФ от 06.05.2011г. №354
3.	Визуальный осмотр узла учета потребителя перед снятием контрольных показаний прибора учета.	<p>Условие этапа – осуществление потребителем допуска сотрудника исполнителя услуг к электроустановке.</p> <p>Содержание этапа:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Допуск к электроустановке. 	Визуально.	В день проведения снятия контрольных показаний приборов учета, не чаще 1 раза в 6 ме-	

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
		2. Проверка наличия и целостности пломб и знаков визуального контроля на элементах узла учета. 3. Проверка правильности вращения счетного механизма или наличия мерцания индикатора. 4. Проверка целостности кожуха электросчетчика, состояния табло отображения информации (показаний) электросчетчика.		сяцев	
4.	Проведение снятия контрольных показаний приборов учета.	Условие этапа – отсутствие нарушений при визуальном осмотре узла учета потребителя. Содержание этапа: Заполнение бланка Акта проверки прибора учета	Письменно. Акт проверки прибора учета	В день проведения снятия контрольных показаний приборов учета.	П.84(г) Постановления РФ от 06.05.2011г. №354
5.	Составление Акта об отказе в доступе.	Условие этапа – недопуск потребителем представителя исполнителя коммунальных услуг к расчетным приборам учета 2 и более раз. Содержание этапа: Составление Акта об отказе в доступе, в котором указывается дата и время, когда произошел факт недопуска, адрес энергопринимающих устройств на которые установлены расчетные приборы учета и обоснование необходимости допуска.	Письменно. Акт об отказе в доступе.	В день недопуска потребителем представителя гарантирующего поставщика к расчетным приборам учета (измерительным комплексам)	п.85(д) Постановления РФ от 06.05.2011г. №354

Контактная информация для направления обращений:

Контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействия) подразделения (работника) ОАО АК «Якутскэнерго», указаны на официальном сайте ОАО АК «Якутскэнерго» <http://yakutskenergo.ru/>