

Утверждаю
И.о. директора Энергосбыта
Марков В.В.
«16» 09 2014 г.

Паспорт услуги (процесса) ОАО АК «Якутскэнерго»

Составление и предоставление потребителю актов безучётного и бездоговорного
потребления электрической энергии
Наименование услуги (процесса)

Круг заявителей:

Юридические и физические лица

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:

Услуга предоставляется бесплатно.

Условия оказания услуги (процесса):

наличие технологического присоединения к сетям ОАО «Якутскэнерго» и выявление безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии

Результат оказания услуги (процесса):

Предоставление заявителю акта о неучтённом потреблении.

Общий срок оказания услуги (процесса):

Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта о неучтённом потреблении.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	составление акта	составление акта о неучтённом потреблении в присутствии заявителя, а в случае отказа заявителя от присутствия – в присутствии 2 незаинтересованных лиц	Письменно	В день выявления безучетного либо бездоговорного потребления электроэнергии	п. 62 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
					№354 от 06.05.2011 г.; п.192,193 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442
2	предоставление акта	составленный акт о неучтённом потреблении передаётся заявителю (если акт составлен по факту безучётного потребления, то он передаётся в случае присутствия заявителя при составлении акта)	Письменно	при безучётном потреблении – в день составления акта; при бездоговорном потреблении - не позднее 3 рабочих дней с даты составления	п.192,194, 196 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442

Контактная информация для направления обращений:

Контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействия) подразделения (работника) ОАО АК «Якутскэнерго», указаны на официальном сайте ОАО АК «Якутскэнерго» <http://yakutskenergo.ru/>