

Утверждаю
И.о. директора Энергосбыта
Марков В.В.
« 6 » 09 2014 г.

Паспорт услуги (процесса) ОАО АК «Якутскэнерго»

Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии в случае невыполнения потребителем договора энергоснабжения в части оплаты за потребленную электроэнергию
Наименование услуги (процесса)

Круг заявителей:

Собственники энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства) непосредственно присоединенных к сетям ОАО «АК Якутскэнерго».

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:

Услуга предоставляется бесплатно

Условия оказания услуги (процесса):

Наличие предупреждения (уведомления) на ограничение режима потребления электрической энергии от гарантирующего поставщика, энергосбытовой организации

Результат оказания услуги (процесса):

Составление акта о введении ограничения режима потребления.

Общий срок оказания услуги (процесса):

Ограничение вводится в сроки, установленные в договоре, на основании которого осуществляется продажа электрической энергии (мощности) и (или) оказание услуг по передаче электрической энергии в отношении энергопринимающих устройств такого потребителя, но не ранее 20 дней с момента вручения предупреждения (уведомления) потребителю.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Поступление уведомления на ограничение режима потребления электрической энергии от гарантирующего поставщика, энергосбытовой организации	1. Проверка правильности заполнения уведомления 2. Принятие и регистрация уведомления 3. Выдача наряда на производство работ	Письменно	Не менее 20 дней до заявляемой даты введения ограничения режима потребления	п. 119 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ №354 от 06.05.2011 г.
2	Введение ограничения	выполнение комплекса технических мероприятий по отключению питающего кабеля (линии), посредством которой подключены электроустановки потребителя к сетям ОАО «АК Якутскэнерго» на границе раздела балансовой и эксплуатационной ответственности сторон.	Выполнение действий	Согласно сроку, указанному в уведомлении на ограничение	п. 119 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ №354 от 06.05.2011 г.; Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. №442 (в последней редакции)
3	Составление акта	составление акта о введении ограничения режима потребления	оформление документа на бумажном носителе	В дату осуществления введения ограничения режима потребления	п. 12 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ №442 от 04.05.2012г.

Контактная информация для направления обращений:

Контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействия) подразделения (работника) ОАО АК «Якутскэнерго», указаны на официальном сайте ОАО АК «Якутскэнерго» <http://yakutskenergo.ru/>