

Утверждаю
И.о. директора Энергосбыта
Марков В.В.
«16» 09 2014 г.

Паспорт услуги (процесса) ОАО АК «Якутскэнерго»

Приём показаний приборов учёта от потребителя

Наименование услуги (процесса)

Круг заявителей:

Физические лица, юридические лица

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:

Без взимания платы.

Условия оказания услуги (процесса):

Наличие технологического присоединения к сетям ОАО АК «Якутскэнерго», договора оказания услуг по передаче электроэнергии и договора энергоснабжения.

Результат оказания услуги (процесса):

Приём показаний прибора учёта.

Общий срок оказания услуги (процесса):

В день поступления показаний от заявителя.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Прием показаний приборов учета от потребителей-юридических лиц	Осуществляется в сроки, указанные в договоре энергоснабжения, заключенном между гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией) и потребителем	Письменно (на бланке установленного образца) с подписью ответственного лица, либо по телефонам и электронным адресам с последующим письменным подтверждением	в день поступления показаний от заявителя	п.161,163 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
2	Прием показаний приборов учета от потребителей-физических лиц	Осуществляется в сроки, указанные в договоре энергоснабжения, заключенном энергосбытовой организацией и потребителем	Письменно или способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.)	в день поступления показаний от заявителя	П.31 (ж) Постановления Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354

Контактная информация для направления обращений:

Контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействия) подразделения (работника) ОАО АК «Якутскэнерго», указаны на официальном сайте ОАО АК «Якутскэнерго» <http://yakutskenergo.ru/>