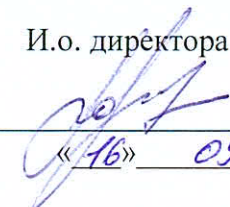


Утверждаю
И.о. директора Энергосбыта


Марков В.В.
«16» 09 2014 г.

**Паспорт услуги (процесса)
ОАО АК «Якутскэнерго»
Контроль значений соотношения
потребления активной и реактивной мощности
для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя.**

Круг заявителей: юридические лица с присоединенной максимальной мощностью 150 кВт и более.

Размер платы за предоставленные услуги (процесса) и основание ее взимания: бесплатно.

Условия оказания услуги (процесса): наличие технологического присоединения к электрическим сетям ОАО АК «Якутскэнерго», оформленного акта разграничения балансовой принадлежности электросетей, договора электроснабжения с ОАО АК «Якутскэнерго».

Результат оказания услуги (процесса): Выдача протокола с результатами измерений и заключением о соответствии (несоответствии) техническим регламентам и иным обязательным требованиям.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный акт	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5	6	7
1.	Выявление ПЭС (РЭС) не соответствия значений соотношения потребления активной и реактивной мощности.	Регистрация выявления факта.			Приказ Минэнерго России (Министерство энергетики РФ) от 15 апреля 2014 г. №186 «О единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций».	ПЭС (РЭС)
2.	Подача потребителем заявки на проведение контроля значений соотношения	Содержание заявки: реквизиты заявителя, место нахождения энергопринимающих	В письменной, электронной, устной форме, с			

№ п/п	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный акт	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5	6	7
	потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя.	устройств, номер и дата акта разграничения балансовой принадлежности электросетей, номер и дата договора электроснабжения с энергоснабжающей организацией.	использование м телефонной связи с регистрацией в журнале			
3.	Передача заявки в ПЭС (РЭС) для проведения контрольных измерений	В случае поступления заявки в Энергосбыт, Энергосбыт передает её в ПЭС (РЭС)	В письменной форме	В течение трех рабочих дней с момента получения заявки		Подразделение Энергосбыта
4.	Передача заявки в РДУ для проведения контрольных измерений	В случае невозможности проведения контрольных измерений собственными силами ПЭС (РЭС) направляет заявку в РДУ	В письменной форме	В течение трех рабочих дней с момента получения заявки		ПЭС (РЭС)
5.	Проведение контрольных измерений	Осуществление потребителем допуска к электроустановке. Проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности.		До 15 дней с момента подачи заявки (более 15 дней при необходимости выезда специалиста ПЭС (РЭС), РДУ на место проведения измерений в улус (район) РС (Я))	ГОСТ 32144-2013 «Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения»	ПЭС (РЭС), РДУ
6.	Составление заключения о соответствии (несоответствии) техническим регламентам и иным	В Заключении–предписании указывается необходимость проведения корректирующих мероприятий,	В письменной форме	Потребителю в течение 15 дней с момента подачи заявки. Передача копии заключения		ПЭС (РЭС)

№ п/п	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный акт	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5	6	7
	обязательным требованиям и внесение результатов в протокол измерения	необходимость в установке компенсирующих устройств		подразделению Энергосбыта в течение 5 рабочих дней		

Контактная информация для направления обращений:

Контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействия) подразделения (работника) ОАО АК «Якутскэнерго», указаны на официальном сайте ОАО АК «Якутскэнерго» www.yakutskenergo.ru