

ОТЧЕТ ЗЭС по выполнению Программы повышения удовлетворенности потребителей ЗЭС на 2016 год

п/п	Мероприятия	Ответственные	Отчет	Объем	Затраты, тыс.руб	Примечание
1	2	7	9			10
Раздел I. Организационные мероприятия						
1.1.1	Мирнинский РЭС		17.02. - Поздравляем с юбилеем!	Итого	8	сайт ПАО "Якутскэнерго"
			18.02. - Коллектив ЗЭС поздравил руководителя Игоря Забегина с юбилеем			сайт ПАО "Якутскэнерго"
			29.02. - Олег Тарасов посетил поселок Чернышевский Мирнинского района			сайт ПАО "Якутскэнерго"
			14.03. - Солнечный символ			сайт ПАО "Якутскэнерго"
			14.03. Нормы ГТО - в Западном энергорайоне			сайт ПАО "Якутскэнерго"
			25.03. - Нормы ГТО - нормы жизни			газета "Мирнинский рабочий"
			22.03. - В юбилейный год - уверенная победа сборной ЗЭС			сайт ПАО "Якутскэнерго"
			05.04. - Вызвать и победить			газета "Мирнинский рабочий"
			23.03. - Поздравляем с юбилеем Маргариту Агееву!			сайт ПАО "Якутскэнерго"
			29.03. - Мастер Агеева			газета "Мирнинский рабочий"
			19.04. - Сотрудницы ЗЭС награждены почетной грамотой Федерации профсоюзов РС(Я)			сайт ПАО "Якутскэнерго"
			21.04. - Сотрудник ЗЭС Владислав Прохоров удостоен памятного знака "95 лет ГОЭЛРО"			сайт ПАО "Якутскэнерго"
			29.04. - За преданную службу (Прохоров В. Н.)			газета "Мирнинский рабочий"
			26.04. - Десный сад "Огонек" выпустил свой журнал"			сайт ПАО "Якутскэнерго"
			19.04. - Работа на воздухе (Окулов Ю. Н.)			газета "Мирнинский рабочий"
			01.05. - Энергетики ЗЭС встретили Первомай			сайт ПАО "Якутскэнерго"
			05.05. - Мирнинский РЭС ЗЭС ведет ремонтные работы			сайт ПАО "Якутскэнерго"
			05.05. - Юбилей электрослесаря ЗЭС Валерия Стеблецова			сайт ПАО "Якутскэнерго"
			11.05. - Сотрудники ЗЭС приняли участие в праздновании Дня Победы			сайт ПАО "Якутскэнерго"
			12.05. - ЗЭС готовится к прохождению паводка			сайт ПАО "Якутскэнерго"
			26.05. - Состоялась встреча юных хоккеистов алмазного края			сайт ПАО "Якутскэнерго"
			30.05. - Мирнинским энергетикам вручены энергетические гранты			сайт ПАО "Якутскэнерго"
			01.06. - Олег Тарасов: Безопасность детей - долг и обязанность всех энергетиков			сайт ПАО "Якутскэнерго"
			01.07. - ЗЭС встречают 55-летний юбилей			сайт ПАО "Якутскэнерго"
			01.07. - Годы высокого напряжения			газета "Мирнинский рабочий"
			08.07. - ЗЭС отпраздновали 55-летний юбилей			сайт ПАО "Якутскэнерго"
			15.07. - С юбилеем, ЗЭС!			газета "Мирнинский рабочий"
			26.07. - Берегите детей!			газеты "Мирнинский рабочий"
			09.08 - Команда ЗЭС "Энергия" - одна из лучших команд на республиканском турслете			сайт ПАО "Якутскэнерго"
			27.07. - Добрый пример Никиты Таранухина.			сайт ПАО "Якутскэнерго"
			"Энергодозор" в Мирнинском районе			сайт ПАО "Якутскэнерго"
			30.09. - В Западном энергорайоне состоялось посвящение в энергетики молодых специалистов			сайт ПАО "Якутскэнерго"
			17.11 - Сотрудник ЗЭС - лучший бильярдист г. Мирного			сайт ПАО "Якутскэнерго"
			14.11 - Директору ЗЭС Игорю Забегину вручен почетный знак "За аслуги перед городом Мирный"			сайт ПАО "Якутскэнерго"
			02.12. - Чтобы не было травм у детей			газета "Мирнинский рабочий"

			21.12. - поздравление с Днем энергетика Тарасова О. В. и Забегина И. В.		газета "Мирнинский рабочий"
1.1.2	Ленский энергорайон		26.02. - В Ленском энергорайоне прошел День ТБ с участием генерального директора ПАО "Якутскэнерго" Олегом Тарасовым		сайт ПАО "Якутскэнерго"
			21.12. - Светлая профессия		газета "Ленский вестник"
			21.12. - поздравление с Днем энергетика Тарасова О. В. и Забегина И. В.		газета "Ленский вестник"
1.1.3	Олекминский энергорайон		03.02. - Команда Олекминского энергорайона заняла 3 место в соревнованиях по волейболу в рамках городской спартакиады		сайт ПАО "Якутскэнерго"
			17.02. - 18 февраля будет временное отключение электроснабжения в Олекминском районе		сайт ПАО "Якутскэнерго"
			21.03. - 22-25 марта будет временное отключение электроснабжения в Олекминском районе		сайт ПАО "Якутскэнерго"
			23.03. - 23-24 марта будет временное отключение электроснабжения в Олекминском районе		сайт ПАО "Якутскэнерго"
			18.04. - Энергетики - участники Спартакиады г. Олекминска		сайт ПАО "Якутскэнерго"
1.1.4	Сунтарский РЭС		14.03. - В Сунтарском РЭС ЗЭС началась ремонтная кампания		сайт ПАО "Якутскэнерго"
			27.09. - обращение к населению по профилактике детского электрогавматизма		газета "Олекма"
			27.07. - Сунтарские энергетики готовят электросетевое хозяйство к зиме		сайт ПАО "Якутскэнерго"
			Рекомендации по применению трехфазных котлов		газета "Сунтаар сонуннара"
			13.05. - Обращение к охотникам		газета "Сунтаар сонуннара"
			13.09. - Энергетики восстанавливают электроснабжение в Сунтарском районе		сайт ПАО "Якутскэнерго"
			13.09. - Энергетики восстановили электроснабжение в Сунтарском районе		сайт ПАО "Якутскэнерго"
1.1.5	Нюрбинский РЭС		01.02. - Нюрбинские энергетики готовятся к ремонтной кампании 2016 года;		- сайт ПАО "Якутскэнерго"
			01.02. - Кубок мэра г. Нюрба завоевала волейбольная команда энергетиков;		сайт ПАО "Якутскэнерго"
			01.04. - Энергетики завершили ремонт на ЛЭП "Сунтар - Нюрба"		сайт ПАО "Якутскэнерго"
			15.04. - Начальник Нюрбинского РЭС ЗЭС Александр Егоров принял участие в Спартакиаде депутатов органов МСУ		сайт ПАО "Якутскэнерго"
			16.11 - "Якутскэнерго" Семен Хартасов дьэ-кэргэннэй ейбул суох хаалларыа суоҕа"		газета "Нюрба"
1.1.6	Верхневиллоийский РЭС		27.01. - Верхневиллоийский РЭС ЗЭС перевыполнил план капитального ремонта на 2015 год		сайт ПАО "Якутскэнерго"
			10.02. - Юные спортсмены - сыновья сотрудника Верхневиллоийского РЭС		сайт ПАО "Якутскэнерго"
			23.03. - Юный исследователь Чэмэлинэ Михайлова		сайт ПАО "Якутскэнерго"
			19.04. - Персонал Верхневиллоийского РЭС проводит ремонт ЛЭП		сайт ПАО "Якутскэнерго"
			13.12 - Сотрудница Верхневиллоийского РЭС ЗЭС - призер фотоконкурса		сайт ПАО "Якутскэнерго"
1.1.7	Вилойский РЭС		15.04. - Мастер Вилойской ДЭС Валерий Заусав награжден грамотой Союза казаков России		сайт ПАО "Якутскэнерго"
			25.05. - Энергетики Вилойского РЭС завершили ремонт магистральных сетей		сайт ПАО "Якутскэнерго"
1.1.8	Айхальский РЭС		30.03. - В Айхальском РЭС ЗЭС продолжается ремонтная кампания		сайт ПАО "Якутскэнерго"
			02.08 - В Удачном продолжается ремонтная кампания		сайт ПАО "Якутскэнерго"
1.1.9	Мирнинская ГРЭС		30.03. - "Я со станцией неразлучен" (Трушков Н. В.)		газета "Мирнинский рабочий"
			29.04. - Я со станцией неразлучен (Трушков Н. В.)		сайт ПАО "Якутскэнерго"
			10.06. - На Мирнинской ГРЭС прошли учения по ликвидации утечки газа		сайт ПАО "Якутскэнерго"
1.2	Работа по оповещению потребителей через СМИ о предстоящей производстве ремонтных работ на ВЛ-110 кВ (Л-104)	ВГР, СППР.	объявления об отключениях электроэнергии в связи с проведением ремонтных работ на линиях электропередачи		Вилойский филиал ГУБ РС(Я) НВК "Саха", по бегущей строке ИП Васильев Э. А. (НРЭС)

1.3	Организация работ с администрациями МО на местах с инициативой проведения совещаний и встреч с населением для проведения разъяснительной работы по планируемому и выполненным мероприятиям по технологическому присоединению потребителей, ремонту, ТПиР и перспективному развитию электроэнергетики.	РЭС и ЭР.	Все РЭС ежемесячно участвуют на совещаниях в Администрации МО			
ИТОГО по разделу 1.						
Раздел 2. Удовлетворение потребности в технологическом присоединении потребителей						
2.1	Обеспечение подключения по договору технологического присоединения следующих объектов	ЗЭР				
2.1.1	Электроснабжения 15 индивидуальных жилых домов по ул. Кондакова в с. Эбя, Виллоиского улуса	ОТП, ВРЭС	Объект не подключен, в связи с отсутствием стройготовности объекта со стороны Заявителя. Мероприятия по ТП со стороны сетевой организации выполнены в полном объеме			
2.1.2	Электроснабжение модульного молочного цеха "Молоконт в с. Эбя, Виллоиского улуса	ОТП, ВРЭС	Объект не подключен, в связи с отсутствием стройготовности объекта со стороны Заявителя. Мероприятия по ТП со стороны сетевой организации выполнены в полном объеме			
2.1.3	Электроснабжение молодежного микрорайона Бабалаах - 2 этап (112 частных жилых домов) в с. Сунтар	ОТП, СРЭС	Объект не подключен. Мероприятия ТП со стороны сетевой организации выполняются подрядной организацией ООО «ЭлектроТехМонтаж».			
2.1.4	Электроснабжение котельной "Новая-1" с тепловыми сетями в г. Нюрба	ОТП, НРЭС	Объект подключен. Мероприятия по ТП со стороны сетевой организации выполнены в полном объеме.			
2.1.5	Электроснабжение ДПРМ-248 совмещенный с ПРЦ в Ленском отделении	ОТП, ЛЭР	Объект подключен. Мероприятия по ТП со стороны сетевой организации выполнены в полном объеме.			
2.1.6	Электроснабжение котельной «Амакинка» с тепловыми сетями в г. Нюрба	ОТП, НРЭС	Объект подключен. Мероприятия по ТП со стороны сетевой организации выполнены в полном объеме.			
2.1.7	Электроснабжение канализационных очистных сооружений производительностью 15 000 м3/сутки в г. Удачный. Реконструкция СБО	ОТП, АРЭС	Объект подключен по временной схеме электроснабжения			
2.1.8	Электроснабжение квартала «Молодежный» (10 земельных участков) в с. Тойбохой, Сунтарского улуса	ОТП, СРЭС	Объект подключен. Мероприятия по ТП со стороны сетевой организации выполнены в полном объеме.			
2.1.9	Электроснабжение нового квартала (многодетные семьи) в с. Верхневиллоиск	ОТП, ВВРЭС	Объект не подключен. Мероприятия ТП со стороны сетевой организации выполняются подрядной организацией ООО «ЭлектроТехМонтаж».			
2.1.10	Электроснабжение школы на 80 учащихся в с. Бетюнг, Виллоиского улуса	ОТП, ВРЭС	Объект подключен. Мероприятия по ТП со стороны сетевой организации выполнены в полном объеме.			
2.1.11	Электроснабжение 53-х квартирного жилого дома в г. Мирный	ОТП, МРЭС	Объект подключен. Мероприятия по ТП со стороны сетевой организации выполнены в полном объеме.			
ИТОГО по разделу 2.						
Раздел 3. Обеспечение надежности электроснабжения и						
3.1	Мониторинг качества электроэнергии					
3.1.1	Работа с жалобами потребителей на низкое качество электроэнергии	все РЭС	Мирнинский РЭС: 554 жалоб Олекминский ЭР: 4 жалобы Айхальский РЭС: 65 жалоб Сунтарский РЭС: 0 жалоб Ленский ЭР: 438 жалоб Нюрбинский РЭС: 24 жалобы Верхневиллоиский РЭС: 3 жалобы Вилойский РЭС: 38 жалобы			
3.1.2	Плановые работы по замерам качества электроэнергии	все РЭС	Выполнены согласно плана-графика ТО			
3.1.3	Выполнение контрольных замеров в период зимнего максимума, летнего минимума нагрузок	все РЭС	Выполнены			
3.2	Ремонт оборудования ДЭС, ГРЭС					
3.2.1	Ремонт основного оборудования ДЭС	СППР				
	Нюрбинский РЭС	СППР		5	128,86	
	Верхневиллоиский РЭС	СППР		-	-	
3.2.2	Ремонт вспомогательного оборудования ГРЭС					
	Мирнская государственная районная элект	СППР		4	332,45	
3.3	Ремонт электросетевых объектов					
3.3.1	Замена голого провода на СИП по 0,4 кВ					

	Ленский энергорайон	СППР		25,852	3506,04	
	Олекминский энергорайон	СППР		12,7	3392,28	
	Сунтарский РЭС	СППР		13,42	2695,31	
	Нюрбинский РЭС	СППР		12,76	3156,46	
	Верхневиллоиский РЭС	СППР		7,69	3107,27	
	Виллоиский РЭС	СППР		10,37	2280,55	
	Мирнинский РЭС	СППР		7,281	2478,22	
3.3.2	Ремонт ВЛ-0,4 кВ с заменой опор и приставок					
	Мирнинский РЭС	СППР		2,925	1013,69	
	Ленский энергорайон	СППР		11,52	14813,73	
	Олекминский энергорайон	СППР		3,015	1126,35	
	Сунтарский РЭС	СППР		1,845	871,43	
	Нюрбинский РЭС	СППР		7,38	3780	
	Верхневиллоиский РЭС	СППР		0,99	1033,36	
	Виллоиский РЭС	СППР		4,05	3169,25	
	Айхальский РЭС	СППР		0,09	1,8	
3.3.3	Ремонт ТП-6-10/0,4 кВ с заменой трансформатора и ремонтом шкафа, замена строительной части					
	Олекминский энергорайон	СППР		6	520,407	
	Ленский энергорайон	СППР		6	4095,509	
	Сунтарский РЭС	СППР		8	7693,953	
	Нюрбинский РЭС	СППР		17	6858,122	
	Верхневиллоиский РЭС	СППР		-	-	
	Виллоиский РЭС	СППР		8	2225,865	
	Мирнинский РЭС	СППР		-	-	
3.4	Техпереворужения и реконструкция					
3.4.1	Реконструкция ВЛ-0.4-10 кВ п. Витим	ОКСиР		8,4	16993,46	
3.4.2	Реконструкция ВЛ-0.4-10 кВ п. Пеледуй	ОКСиР		3,945	3693,2	
3.4.3	Реконструкция ВЛ-6 кВ ф. Левый ф. Правый с. Сунтар, 1 этап	ОКСиР		5,35	27257,96	
3.4.4	Реконструкция ВЛ 10/0,4 кВ Сунтарского улуса (Реконструкция ВЛ-6 кВ ф. Левый ф. Правый 2 этап)	ОКСиР		6,475	32835,1	
3.4.5	КТП-6/0,4 кВ "Лесовичек" в г. Олекминск	ОКСиР		0,47 км/0,5 мВА	3384,87	
	ИТОГО по разделу 3					
Раздел 4. Сервисное обслуживание электроустановок потребителей. (По заключенным договорам)						
4.1	Техническое обслуживание Энергообъектов АГОКа (АГОК АК "АЛРОСА")	ПТС	Заключен договор № 205-16 от .2016 г.		10358,62722	
4.2	Техническое обслуживание 9 ТП ПТВС (ПТВС АК "АЛРОСА")	ПТС	Заключен договор № 207-16 от 19.04.2016 г.		1179,80436	
4.3	Техническое обслуживание Энергообъектов МГОКа (МГОК АК "АЛРОСА")	ПТС	Заключен договор № 220-16 от 19.04.2016 г.		2643,405	
4.4	Техническое обслуживание Энергообъектов АК АЛРОСА (МГОК, ПТВС АГОК)	-	Заключен договор №513-16 от15.09.2016		15058,60392	
4.5	Тех. обслуживание 2-х объектов: ТП психо-наркологический диспансер, ТП-74 взрослая поликлиника (ГБУ "МЦРБ") ВЛ3-6 кВ-0,14 км, КТПБ 6/0,4 2*1000 кВа	ПТС	Заключен договор: на первое полугодие № 265-16 от 24.05.2016 г. на второе полугодие № 266-16 от 24.05.2016 г.		172,74266	
4.6	Техническое обслуживание КТПН-250 (ООО "МП ЖХ")	ПТС	Заключен договор № 042-16 от 10.02.2016 г.		113,40444	
4.9	Техническое обслуживание КТП Монолит-1,2 (ГСК "Монолит 1,2")	ПТС	Договор не заключен в связи с задолженностью		0	
4.10	Техническое обслуживание Олекминская нефтебаза ТП-75, ВЛ-35 кВ -отпайка на ТП-75, ТП-№48 6/0,4 кВ "Саханефть", ВЛ-6 кВ-отпайка "Саханефть" (ОАО "Саханефтегазсбыт")	ПТС	Заключен договор № 126-16 от 23.03.2016 г.		301,83462	
4.11	Техническое обслуживание КТП-М-2-100-6/0,4-У1, ВЛ3-6кВ 0,25км (ГУП ТЦТур)	ПТС	Заключен договор № 295-16 от 30.05.2016 г.		75,52248	
4.12	Техническое обслуживание КТП-63/10/0,4 АЗС-69 г. Мирный, ВЛ-6кВ+КЛ-6кВ, КРУН СВЛ6 КТП-63/6/0,4кВ АЗС-141 п.Чернышевский, КТП-100/6/0,4 АЗС-70 г. Ленск, КТПП-160/10/0,4 АЗС-142 пгт.Айхал	ПТС	Заключен договор № 395-16 от 08.08.2016 г.		639,43692	
4.13	Техническое обслуживание 1*КТП-10/0,4 (ОАО "Птицефабрика Нюрбинская")	ПТС	Заключен договор № 280-16 от 26.05.2016 г.		72,19488	

4.15	Техническое обслуживание КТПБ-35/6,отпайки ВЛ-35 ("Олекминский гипсовый рудник")	ПТС	Заключен договор № 160-16 от 04.04.2016 г.		160,02612	
4.16	Техническое обслуживание КТП 630-10/0,4кВ "МСМТ" ("НИГП" ОАО АК "АЛРОСА")	ПТС	Заключен договор № 126-16 от 23.03.2016 г.		301,83462	
4.17	Техническое обслуживание КТП 10/0,4кВ (1*250кВА), ВЛ-10 кВ отп. от оп. 10 к КТП-250 (ИП Фомина О.И."Андреевский")	ПТС	Заключен договор № 294-16 от 30.05.2016 г.		60,8934	
4.18	Техническое обслуживание КТП-250 кВА (ИП Герасимова Н.П.)	ПТС	Заключен договор № 221-16 от 25.04.2016 г.		124,44228	
4.19	Техническое обслуживание КТП-6/0,4-400 (ГБУ "РСДЮСШОР им.Иванова А.И.")	ПТС	Заключен договор № 317-16 от 09.06.2016 г.		180,85092	
4.20	Тех. обслуживание ТП "ДОЗ"35/6 кВ 2*1600кВА, ВЛ3-6кВ-70м, КТП "ДОЗ" 6/0,4кВ 2*1000 кВА (ОАО "Алмазы Анабара")	ПТС	Заключен договор № 159-16 от 04.04.2016 г.		395,25444	
4.21	Техническое обслуживание ТП№11 10/0,4 кВ(1*250кВа) ("Олекминская ЦРБ")	ПТС	Заключен договор № 270-16 от 25.05.2016 г.		122,62356	
4.22	ИП Хрусталева ТП 10/0,4 кВ (2*630 кВа)	ПТС	Заключен договор № 094-16 от 10.03.2016 г.		66,89748	
4.23	Тех.обслуживание КТПМ-100/6/0,4 кВ (ООО "Нараи")	ПТС	Договор не заключен		0	
4.24	ООО Алмазпромкомплект КТП-630/10/0,4 кВ и ЛЭП ВЛ-10 кВ г. Мирный	ПТС	Заключен договор № 236-16 от 10.05.2016 г.		68,09604	
4.26	Техническое обслуживание ВЛ3- 6 кВ-0,14 км ,КТПБ 6/0,4 2*1000 (ООО "Кладовая Олекмы")	ПТС	Заключен договор № 267-16 от 24.05.2016 г.		101,95692	
ИТОГО по разделу 4.					32198,45228	
Раздел 5. Обеспечение электробезопасности						
5.1	Проведение обследования ТП и ПС на предмет возможности доступа сторонних лиц в электроустановки, с устранением выявленных замечаний	все РЭС	Проверены все ПС и ТП			
5.2	Оснащение электроустановок знаками, плакатами безопасности	все РЭС				
ИТОГО по разделу 5.						
Раздел 6. Оценка удовлетворенности потребителей						
6.1	Анализ причин обращений (претензий и жалоб) потребителей	все РЭС	Мирнинский РЭС: 889 жалоб (в основном на качество или отсутствие эл. Энергии, тех. Присоединение); Олекминский ЭР: 4 жалобы (качество эл. снабжения); Айхальский РЭС: 65 жалоб (в основном на качество или отсутствие эл. Энергии); Сунтарский РЭС: 553 жалобы (в основном на хищение эл. Энергии, тех. Присоединение); Ленский ЭР: 1097 жалобы (качество и отсутствие эл. снабжения, тех. Присоединение); Нюрбинский РЭС: 24 жалобы (качество электроснабжения); Верхневиллоиский РЭС: 3 жалобы (качество электроснабжения); Виллоиский РЭС: 38 жалобы (качество электроснабжения).			
6.2	Проведение мероприятий по оценке удовлетворенности потребителей	все РЭС	Выполнено			
6.3	Внутренний аудит работы с обращениями потребителей	ГУК	Выполнено			
ИТОГО по разделу 6.						
ИТОГО по ПРОГРАММЕ						

И.о. гл. инженера

А.В. Аникин

Исп: ПТС
Петрова А.И.
тел:74-5-75

