

**Отчет о выполнении программы
повышения удовлетворенности потребителей за 2016 год.**

| п/п | Мероприятия | Отчет о выполнении (примечание) | Объем работ | 2016 | | Отв. Структуры |
|--|--|--|---|---------------------|----------------------|------------------------|
| | | | | Сроки исполнения | Затраты, тыс.руб. | |
| 1 | 2 | | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Раздел 1. Организационные мероприятия | | | | | | |
| 1.1 | Согласование плановых отключений электроэнергии с Ростехнадзором | Выполнено | Центр. энергорайон (11 РЭСов) | В течение года | б/з | СППР |
| 1.2 | Разработка и согласование графиков отключений и ограничений | Выполнено | Центр. энергорайон (11 РЭСов) | постоянно | б/з | ОДС |
| 1.3 | Работа по оповещению потребителей через СМИ о предстоящих отключениях при производстве ремонтных работ в электрических сетях | Выполнено | Центр. энергорайон (11 РЭСов) | постоянно | б/з | все РЭС |
| 1.4 | Разъяснительная работа с потребителями, главами МО по проблемным вопросам электро- теплоснабжения ("вопросы населения") | Вся работа по данному направлению с населением ведется начальниками РЭС, главными инженерами РЭС на местах, с главами МО вопросы решаются на уровне руководства ЦЭС или компании | Центр. энергорайон (11 РЭСов) | по требованию | б/з | Службы, отделы, РЭС |
| ИТОГО по разделу 1. | | 100% | | | | |
| Раздел 2. Удовлетворение потребности в технологическом присоединении потребителей | | | | | | |
| 2.1 | Исполнение обязательств по техприсоединению потребителей до 15 кВт. | Выполняется по поступлению | Принято заявок - 5219, заключено договоров-3801, закл.доп.согл.-318, переоформлено ТУ-811, аннулировано или отказано-36, в работе-253, просроченные - 0 | В течение года | | СТЦ, РЭС |
| ИТОГО по разделу 2. | | 100% | | | | |
| Раздел 3. Обеспечение надежности электроснабжения и качества электроэнергии | | | | | | |

| п/п | Мероприятия | Отчет о выполнении (примечание) | Объем работ | 2016 | | Отв. Структуры |
|---|---|------------------------------------|---|---------------------|----------------------|-------------------|
| | | | | Сроки исполнения | Затраты, тыс.руб. | |
| 1 | 2 | | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 3.1 | Мониторинг качества электроэнергии | | | | | |
| 3.1.1 | Работа с жалобами потребителей на низкое качество электроэнергии | Выполняется | По количеству поступивших жалоб | По заявке | б/з | все РЭС |
| 3.1.2 | Плановые работы по замерам качества электроэнергии | Выполняется согласно программы | Программа замеров на 2016г. | В течение года | б/з | РЗАИ |
| 3.2 | Ремонт электросетевых объектов | | | | | |
| 3.2.1. | РЕМОНТ ВЛ: | | | | | |
| | Замена неизолированного провода на СИП, ВЛ-0,4 кВ | выполнено | согласно плана (110км) | Согласно плана | х/с | СППР |
| | Замена неизолированного провода на СИП, ВЛ-10 кВ | выполнено | согласно плана (34км) | Согласно плана | х/с | |
| | ИТОГО по разделу 3. | 100% | | | | |
| Раздел 4. Сервисное обслуживание электроустановок потребителей | | | | | | |
| 4.1 | Уличное освещение в г.Покровск Хангаласского улуса Администрация МО "Город Покровск" 1 квартал 2015г. | Выполнено | | Согласно договора | | СТО, ПРЭС |
| 4.2 | ТО ОАО "ДСК", ТП 2х630 кВА "2Д" и КЛ-10 кВ: ПС "ДСК" - ТП "2Д" | Выполнено | | Согласно договора | | СТО, ЦРЭС |
| 4.3 | ТО ОАО "ДСК", ТП 630 кВА "Пристрой Белинского" | Выполнено | | Согласно договора | | СТО, ЦРЭС |
| 4.4 | ТО ПЖСК "Сосновый берег", КТП 630/10/0,4 "Сосновый берег" и двухцепной ВЛ-10 кВ Л-Сосновый берег с ПС Птицефабрика, общей протяженностью 16400 м. | Выполнено | | Согласно договора | | СТО, ЦРЭС |
| 4.5 | ТО АО "ТЭК Мосэнерго", ВЛЗ-10 кВ «ЯГРЭС-2 - Дачная» | Выполнено | | Согласно договора | | СТО, ЦРЭС |
| | ИТОГО по разделу 4. | 100% | | | | |
| Раздел 5. Обеспечение электробезопасности | | | | | | |
| 5.1 | Распространение наглядной агитации (плакаты, брошюры....) | Выполнено | | По плану | | все РЭС |
| 5.2 | Проведение тематических занятий в ДДУ, школах | выполнено | 208 школ в 11 РЭС | По плану | | все РЭС |
| 5.3 | Оснащение электроустановок знаками, плакатами безопасности | выполнено | расход знаков и плакатов на 2016г. по заявкам 11 РЭС - 1532 шт. | Постоянно | | СТО, все РЭС |

| п/п | Мероприятия | Отчет о выполнении (примечание) | Объем работ | 2016 | | Отв. Структуры |
|--|--|------------------------------------|----------------------------------|------------------------|----------------------|------------------------|
| | | | | Сроки исполнения | Затраты, тыс.руб. | |
| 1 | 2 | | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 5.4 | Оповещение строительно-монтажных организаций информационными письмами с обзором случаев ведения несанкционированных работ в охранных зонах воздушных и кабельных линий, о недопустимости проведения работ без согласования эксплуатирующей организацией. | Выполнено | Центр. энергорайон (11 РЭСов) | Постоянно | | РЭС, СТП, СППР, ОКС |
| ИТОГО по разделу 5. | | 100% | | | | |
| Раздел 6. Оценка удовлетворенности потребителей | | | | | | |
| 6.1 | Анализ причин обращений (претензий и жалоб) потребителей | Выполнено | | По мере поступлений | | ПТС, все РЭС |
| ИТОГО по разделу 6. | | 100% | | | | |
| ИТОГО | | 100% | | | | |

Начальник ПТС



Марков И.В.

Исп. В.М. Скрыбыкин
83-41