

**Отчет за 2017 год
о выполнении программы повышения удовлетворенности потребителей**

п/п	Мероприятия	Объем работ	2017		Отв. Структуры	Отчет о выполнении (примечание)
			Сроки исполнения	Затраты, тыс.руб.		
1	2	3	4	5	6	
Раздел 1. Организационные мероприятия						
1.1	Согласование плановых отключений электроэнергии с Ростехнадзором	11 РЭС	В течение года	б/з	СППР	выполнено
1.2	Разработка и согласование графиков отключений и ограничений	Все улусы, г.Якутск	постоянно	б/з	ОДС	выполнено
1.3	Работа по оповещению потребителей через СМИ о предстоящих отключениях при производстве ремонтных работ в электрических сетях	8 РЭС (кроме Томпонского, Хангаласского улусов)	постоянно	б/з	Пресс-служба, все РЭС	выполнено
1.4	Разъяснительная работа с потребителями, главами МО по проблемным вопросам электроснабжения (" <i>вопросы населения</i> ")	Все улусы, г.Якутск	по требованию	б/з	Пресс-служба, Начальники РЭС	Вся работа по данному направлению с населением ведется начальниками РЭС, главными инженерами РЭС на местах, с главами МО вопросы решаются на уровне руководства ЦЭС или компании
ИТОГО по разделу 1.				б/з		100%
Раздел 2. Удовлетворение потребности в технологическом присоединении потребителей						
2.1	Исполнение обязательств по техприсоединению потребителей до 15 кВт.	Все РЭС по количеству заключенных договоров	В течение года		СТП, все РЭС	заключено договоров - 3813, подключено объектов - 3573.
ИТОГО по разделу 2.						100%
Раздел 3. Обеспечение надежности электроснабжения и качества электроэнергии						
3.1	Мониторинг качества электроэнергии					
3.1.1	Работа с жалобами потребителей на низкое качество электроэнергии	По количеству поступивших жалоб	По заявке	б/з	все РЭС	выполнено
3.1.2	Плановые работы по замерам качества электроэнергии	Программа замеров на 2017г.	В течение года	б/з	СРЗАИ	выполнено (28 объектов)
3.2	Ремонт электросетевых объектов					
3.2.1.	РЕМОНТ ВЛ:					
3.2.1.1	Замена неизолированного провода на СИП, ВЛ-0,4 кВ	93,1 км	Согласно плана		СППР	75,18 км (план - 74,91 км)
3.2.1.2	Замена неизолированного провода на СИП, ВЛ-10 кВ	69 км	Согласно плана		СППР	104,34 км (план - 95,23 км)
3.2.1.3	Л-155 Майя-Борогонцы уч. В-155 до Тюнгюлю	3 км	Согласно плана		СППР	4,5 км

п/п	Мероприятия	Объем работ	2017		Отв. Структуры	Отчет о выполнении (примечание)
			Сроки исполнения	Затраты, тыс.руб.		
1	2	3	4	5	6	
3.2.1.4	Л-155 Майя-Борогонцы уч. Тюнгюлю-Борогонцы	2 км	Согласно плана		СППР	2 км
3.2.1.5	Л-42 Бердигестях-Асыма	2,8 км	Согласно плана		СППР	2,8 км
3.2.1.6	Л-Сымах	19,04 км	Согласно плана		СППР	19,04 км
3.2.1.7	Л-Табага отп.Нахара-Телеги	15,52 км	Согласно плана		СППР	15,52 км
ИТОГО по разделу 3.						100%
Раздел 4. Сервисное обслуживание электроустановок потребителей						
4.1	ТО ОАО "ДСК", ТП 2х630 кВА "2Д" и КЛ-10 кВ: ПС "ДСК" - ТП "2Д"	Согласно договора	Согласно договора		СТО, ЦРЭС	выполнено
4.2	ТО ОАО "ДСК", ТП 630 кВА "Пристрой Белинского"	Согласно договора	Согласно договора		СТО, ЦРЭС	выполнено
ИТОГО по разделу 4.						100%
Раздел 5. Обеспечение электробезопасности						
5.1	Распространение наглядной агитации (плакаты, брошюры....)		По плану		все РЭС	В 207 школах во 2-м квартале, в 205 школах в 3-м квартале распространены раздаточный материал по Энергобезопасности
5.2	Проведение тематических занятий в ДДУ, школах	208 школ в 11 РЭС	По плану		все РЭС, ПТС, СРЗАИ	Занятия проведены в 207 школах во 2-м квартале, в 205 школах в 3-м квартале. Охват детей составил 19458 во 2-м квартале, 18586 в 3-м квартале.
5.3	Оснащение электроустановок знаками, плакатами безопасности		Постоянно		СПКиОТ, все РЭС	Роздано 3704 знаков и плакатов.
5.4	Оповещение строительно-монтажных организаций информационными письмами с обзором случаев ведения несанкционированных работ в охранных зонах воздушных и кабельных линий, о недопустимости проведения работ без согласования эксплуатирующей организацией.		Постоянно		РЭС, СТП, СППР, ОКС, Пресс-служба	выполнено
ИТОГО по разделу 5.						100%
Раздел 6. Оценка удовлетворенности потребителей						
6.1	Анализ причин обращений (претензий и жалоб) потребителей		По мере поступления		ПТС, все РЭС	выполнен
ИТОГО по разделу 6.						100%
ИТОГО						100%

Начальник ПТС

 Марков И.В.