

**Отчет за 2018 год
по выполнению программы повышения удовлетворенности потребителей**

п/п	Мероприятия	Объем работ	2018		Отв. Структуры	Отчет о выполнении (примечание)
			Сроки исполнения	Затраты, тыс.руб.		
1	2	3	4	5	6	7
Раздел 1. Организационные мероприятия						
1.1	Согласование плановых отключений электроэнергии с Ростехнадзором	11 РЭС	В течение года	б/з	СППР	выполнено
1.2	Разработка и согласование графиков отключений и ограничений	Все улусы, г.Якутск	постоянно	б/з	ОДС	выполнено
1.3	Работа по оповещению потребителей через СМИ о предстоящих отключениях при производстве ремонтных работ в электрических сетях	8 РЭС (кроме Томпонского, Хангаласского улусов)	постоянно	б/з	Пресс-служба, все РЭС	выполнено
1.4	Разъяснительная работа с потребителями, главами МО по проблемным вопросам электроснабжения ("вопросы населения")	Все улусы, г.Якутск	по требованию	б/з	Пресс-служба, Начальники РЭС	Вся работа по данному направлению с населением ведется начальниками РЭС, главными инженерами РЭС на местах, с главами МО вопросы решаются на уровне руководства ЦЭС или компании
ИТОГО по разделу 1.						100%
Раздел 2. Удовлетворение потребности в технологическом присоединении потребителей						
2.1	Исполнение обязательств по техприсоединению потребителей до 15 кВт.	Все РЭС по количеству заключенных договоров	В течение года		СТП, все РЭС	поступило заявок - 5726, заключено договоров - 4551, подключено объектов - 3800
ИТОГО по разделу 2.						100%
Раздел 3. Обеспечение надежности электроснабжения и качества электроэнергии						
3.1	Мониторинг качества электроэнергии					
3.1.1	Работа с жалобами потребителей на низкое качество электроэнергии	По количеству поступивших жалоб	По заявке	б/з	все РЭС	выполнено
3.1.2	Плановые работы по замерам качества электроэнергии	Программа замеров на 2018г.	В течение года	б/з	СРЗАИ	выполнено
3.2	Ремонт электросетевых объектов					
3.2.1.	РЕМОНТ ВЛ:					
3.2.1.1	Замена неизолированного провода на СИП, ВЛ-0,4 кВ	7,5 км	Согласно плана	х/с	СППР	28,697
3.2.1.2	Замена неизолированного провода на СИП, ВЛ-10 кВ	46,4 км	Согласно плана	х/с	СППР	70,435
3.2.1.3	Л-113 Табага - Мохсоголлох	2,25 км	Согласно плана	х/с	СППР	5,5
	Л-114 Табага - Мохсоголлох	3,9 км	Согласно плана	х/с	СППР	12,5

п/п	Мероприятия	Объем работ	2018		Отв. Структуры	Отчет о выполнении (примечание)
			Сроки исполнения	Затраты, тыс.руб.		
1	2	3	4	5	6	7
	Л-155 Майя - Борогонцы	2 км	Согласно плана	х/с	СППР	4,5
	Л-120 Эльдикан - Солнечный	16,3 км	Согласно плана		СППР	34,5
	Л-47 Орто-Сурт - Кептин	4,1 км	Согласно плана	х/с	СППР	8,2
	Л-45 Кюрелях - Бясь-Кюель	6 км	Согласно плана	х/с	СППР	Не выполнено (Поздняя поставка леса. Выполнена только сборка опор 57шт.)
	Л-41 Абага - Михайловка	1,3 км	Согласно плана	х/с	СППР	2,2
	Л-41 Амга - Абага	1 км	Согласно плана	х/с	СППР	2
	Л-47 Уолба - Усть-Татта	1 км	Согласно плана	х/с	СППР	2,6
	Л-46 Уолба - Мегино-Алдан	2 км	Согласно плана	х/с	СППР	5,4
	Л-44 Ытык-Кюель - Харбалах	1,5 км	Согласно плана	х/с	СППР	2,6
	Л-44 Чурапча - Арылах	1 км	Согласно плана	х/с	СППР	2,4
	Л-38 Чурапча - Чаппара	4,3 км	Согласно плана	х/с	СППР	8,6
	Л-35 Майя - Бедиме (уч. Суола-Хоробут)	3,3 км	Согласно плана	х/с	СППР	6,2
	Л-56 Борогонцы - Ары-Тит (отп. на Ары-Тит, Элесин)	1,3 км	Согласно плана	х/с	СППР	2,6
	Л-65 Танда - Бярия	1,3 км	Согласно плана	х/с	СППР	3,2
	Л-64 Балыктах - Харыялах	1,3 км	Согласно плана	х/с	СППР	1,6
	Л-Звездочка	1,5 км	Согласно плана	х/с	СППР	0,8
	ИТОГО по разделу 3.					98%
Раздел 4. Сервисное обслуживание электроустановок потребителей						
4.1	ТО ОАО "ДСК", ТП 2х630 кВА "2Д" и КЛ-10 кВ: ПС "ДСК" - ТП "2Д"		Согласно договора		СТО, ЦРЭС	выполнено
4.2	ТО ОАО "ДСК", ТП 630 кВА "Пристрой Белинского"		Согласно договора		СТО, ЦРЭС	выполнено
	ИТОГО по разделу 4.					100%
Раздел 5. Обеспечение электробезопасности						

п/п	Мероприятия	Объем работ	2018		Отв. Структуры	Отчет о выполнении (примечание)
			Сроки исполнения	Затраты, тыс.руб.		
1	2	3	4	5	6	7
5.1	Распространение наглядной агитации (плакаты, брошюры....)		По плану		все РЭС, СПКиОТ	В 207 школах распространены раздаточный материал по Энергобезопасности
5.2	Проведение тематических занятий в ДДУ, школах		По плану		все РЭС, ПТС, СРЗАИ	Занятия проведены в 207 школах. Охват детей составил 19458.
5.3	Оснащение электроустановок знаками, плакатами безопасности		Постоянно		СПКиОТ, все РЭС	Не выполнено (материалы поступили на склад 11.01.2019)
5.4	Оповещение строительно-монтажных организаций информационными письмами с обзором случаев ведения несанкционированных работ в охранных зонах воздушных и кабельных линий, о недопустимости проведения работ без согласования эксплуатирующей организацией.		Постоянно		РЭС, СТП, СППР, ОКС, Пресс-служба	выполнено
ИТОГО по разделу 5.						75%
Раздел 6. Оценка удовлетворенности потребителей						
6.1	Анализ причин обращений (претензий и жалоб) потребителей		По мере поступлений		ПТС, все РЭС	выполнен
ИТОГО по разделу 6.						100%
ИТОГО						95,5%

Начальник ПТС



Марков И.В.