

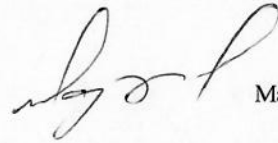
**Отчет за 2019 год
по выполнению программы повышения удовлетворенности потребителей**

п/п	Мероприятия	Объем работ	2019	Отв. Структуры	отчет о выполнении (примечание)
			Сроки исполнения		
1	2	3	4	6	7
Раздел 1. Организационные мероприятия					
1.1	Согласование плановых отключений электроэнергии с ленским управлением Ростехнадзора	11 РЭС	В течение года	Согласно Распоряжения ЦЭС (СППР, СТО, СТП, ОКС, С РЗАИ, С ИЗПИ)	выполнено
1.2	Разработка и согласование графиков отключений и ограничений с потребителями	Все улусы, г.Якутск	постоянно	ОДС	выполнено
1.3	Работа по оповещению потребителей через СМИ о предстоящих отключениях при производстве работ в электрических сетях	8 РЭС (кроме Томпонского, Хангаласского улусов)	постоянно	Пресс-служба, все РЭС	выполнено
1.4	Разъяснительная работа с потребителями, главами МО по проблемным вопросам электроснабжения (" <i>вопросы населения</i> ")	Все улусы, г.Якутск	по требованию	Пресс-служба, Начальники РЭС	Вся работа по данному направлению с населением ведется начальниками РЭС, главными инженерами РЭС на местах, с главами МО вопросы решаются на уровне руководства ЦЭС или компании
Итого по разделу 1					100%
Раздел 2. Удовлетворение потребности в технологическом присоединении потребителей					
2.1	Исполнение обязательств по техприсоединению потребителей до 15 кВт.	Все РЭС по количеству заключенных договоров	В течение года	СТП, все РЭС	Поступило заявок- 5046, заключено договоров- 4547, подписано актов об осуществлении технологического присоединения - 3480
Итого по разделу 2					100%
Раздел 3. Обеспечение надежности электроснабжения и качества электроэнергии					
3.1	Мониторинг качества электроэнергии				
3.1.1	Работа с жалобами потребителей на низкое качество электроэнергии	По количеству поступивших жалоб	По заявке	все РЭС	выполнено
3.1.2	Плановые работы по замерам качества электроэнергии	Программа замеров на 2019г.	В течение года	СРЗАИ	выполнено
3.2	Ремонт электросетевых объектов				
3.2.1.	РЕМОНТ ВЛ:				
3.2.1.1	Замена неизолированного провода на СИП, ВЛ-0,4 кВ	51,19 км	Согласно плана	СППР	90,63%
3.2.1.2	Замена неизолированного провода на СИП, ВЛ-10 кВ	100,97 км	Согласно плана	СППР	100,00%
3.2.1.3	ЛЛ-113 Табага-Мохсоголлох	5,25 км	Согласно плана	СППР	100,00%
	ВЛ-110 кВ ЯГРЭС Новая-Бердигестях с отпайками	1,6 км	Согласно плана	СППР	100,00%

п/п	Мероприятия	Объем работ	2019	Отв. Структуры	отчет о выполнении (примечание)
			Сроки исполнения		
1	2	3	4	6	7
3.2.1.4	Л-34 Хаптагай-Жемкон	3,2 км	Согласно плана	СППР	100,00%
	Л-47 Орто-Сурт-Кептин	8,4 км	Согласно плана	СППР	100,00%
	Л-40 Чурапча-Ытык-Кель	4,4 км	Согласно плана	СППР	100,00%
	Л-46 Уолба-Мегино-Алдан	10 км	Согласно плана	СППР	100,00%
	Л-45 Ытык-Кель-Уолба	1,8 км	Согласно плана	СППР	100,00%
	Л-33 (Югоренок)	16,6 км	Согласно плана	СППР	100,00%
3.3	Реконструкция распределительных сетей				
	Реконструкция трансформаторной подстанции 6/0,4 кВ «Дома индивидуальной застройки» (0,4 МВА) г. Якутск	0,4 МВА	Согласно плана	ОКС	100,00%
	Реконструкция трансформаторной подстанции 6/0,4 кВ «Хатын-Юрях 3» (0,25 МВА), г. Якутск	0,25 МВА	Согласно плана	ОКС	100,00%
	Модернизация оборудования подстанции-110/35/10кВ, Табага (Замена выключателей ВМТ на вакуумные) (8 шт.)	2 шт.	Согласно плана	ОКС	100,00%
	Реконструкция подстанции 110/35/6 кВ Бердигестях (замена трансформатора) (10 МВА)	10 МВА	Согласно плана	ОКС	100,00%
	Реконструкция комплектной трансформаторной подстанции 10/0,4 кВ «Жилсектор» (0.25 МВА), г. Якутск	0.25 МВА	Согласно плана	ОКС	100,00%
	Итого по разделу 3				99%
Раздел 4. Обеспечение электробезопасности					
4.1	Распространение наглядной агитации (плакаты, брошюры...)		По плану	все РЭС, СПКиОТ	Журналы - 7610 шт., энциклопедия - 528 шт, раскраски - 680 шт., брошюра - 6000 шт., закладка - 9800 шт.
4.2	Проведение тематических занятий в ДДУ, школах		По плану	Согласно Приказа ЦЭС	215 школ, охват учащихся 31377 учеников, охват родителей и педагогов 377 человек.
4.3	Оснащение электроустановок знаками, плакатами безопасности		Постоянно	СПКиОТ, СТО, все РЭС	выполнено
4.4	Оповещение строительно-монтажных организаций информационными письмами с обзором случаев ведения несанкционированных работ в охранных зонах воздушных и кабельных линий, о недопустимости проведения работ без согласования эксплуатирующей организацией.		Постоянно	РЭС, СТП, СППР, ОКС, Пресс-служба	выполнено
	Итого по разделу 4				100%
Раздел 5. Оценка удовлетворенности потребителей					
5.1	Анализ причин обращений (претензий и жалоб) потребителей		По мере поступлений	ПТС, все РЭС	выполнено

п/п	Мероприятия	Объем работ	2019	Отв. Структуры	отчет о выполнении (примечание)
			Сроки исполнения		
1	2	3	4	6	7
Итого по разделу 5					100%
ИТОГО					99,88%

Начальник ПТС



Марков И.В.

Исп. В.М. Скрыбыкин
83-41