

Утверждаю  
Директор ЦЭС

П.Г. Иванов

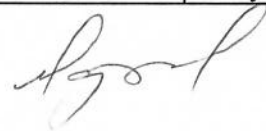
" 22 " 02 2021г.

**План - отчет  
повышения удовлетворенности потребителей ЦЭС за 2020 год**

п/п	Мероприятия	Объем работ	2020	2020	Отв. Структуры
			План	Отчет	
1	2	3	4	5	6
<b>Раздел 1. Организационные мероприятия</b>					
1.1	Согласование плановых отключений электроэнергии с ленским управлением Ростехнадзора	11 РЭС	В течение года	Выполнено	Согласно Распоряжения ЦЭС (СППР, СТО, СТП, ОКС, С РЗАИ, С ИЗПИ)
1.2	Разработка и согласование графиков отключений и ограничений с потребителями	Все улусы, г.Якутск	постоянно	Выполнено	ОДС
1.3	Работа по оповещению потребителей через СМИ о предстоящих отключениях при производстве работ в электрических сетях	8 РЭС (кроме Томпонского, Хангаласского улусов)	постоянно	Выполнено	Пресс-служба, все РЭС
1.4	Разъяснительная работа с потребителями, главами МО по проблемным вопросам электроснабжения ("вопросы населения")	Все улусы, г.Якутск	по требованию	Выполнено	Пресс-служба, Начальники РЭС
<b>Раздел 2. Удовлетворение потребности в технологическом присоединении потребителей</b>					
2.1	Исполнение обязательств по техприсоединению потребителей до 15 кВт.	Все РЭС по количеству заключенных договоров	В течение года	Выполнено	СТП, все РЭС
<b>Раздел 3. Обеспечение надежности электроснабжения и качества электроэнергии</b>					
3.1	<b>Мониторинг качества электроэнергии</b>				
3.1.1	Работа с жалобами потребителей на низкое качество электроэнергии	По количеству поступивших	По заявке	Выполнено	все РЭС

3.1.2	Плановые работы по замерам качества электроэнергии	Программа замеров на 2020г.	В течение года	Не выполнено, в связи с пандемией коронавируса	СРЗАИ
<b>3.2</b>	<b>Ремонт электросетевых объектов</b>				
3.2.1.	РЕМОНТ ВЛ:				
3.2.1.1	Замена неизолированного провода на СИП, ВЛ-0,4 кВ	55,73 км	Согласно плана	Выполнено	СППР
3.2.1.2	Замена неизолированного провода на СИП, ВЛ-10 кВ	166,5 км	Согласно	Выполнено	СППР
3.2.1.4	Л-32 Намцы-Хатырык	3,40	Согласно	Выполнено	СППР
	Л-44 Асыма-Кюрелях	13,6 км	Согласно	Выполнено	СППР
	Л-34 Хаптагай-Жемкон	4,0 км	Согласно	Выполнено	СППР
	Л-46 Уолба-Мегино-Алдан	10,6	Согласно	Выполнено	СППР
	Л-45 Ытык-Кель-Уолба	4,0 км	Согласно	Выполнено	СППР
	Л-33 (Югоренок)	19 км	Согласно	Выполнено	СППР
3.3	Реконструкция распределительных сетей				
	Реконструкция ВЛ-10 кВ Л-Чычымах	18,05 км	Согласно	Выполнено	ОКС
<b>Раздел 4. Обеспечение электробезопасности</b>					
4.1	Распространение наглядной агитации (плакаты, брошюры...)		По плану	Не выполнено, в связи с пандемией	все РЭС, СПКиОТ
4.2	Проведение тематических занятий в ДДУ, школах		По плану	Не выполнено, в связи с пандемией	Согласно Приказа ЦЭС
4.3	Оснащение электроустановок знаками, плакатами безопасности		Постоянно	Выполнено	СПКиОТ, СТО, все РЭС
4.4	Оповещение строительного-монтажных организаций информационными письмами с обзором случаев ведения несанкционированных работ в охранных зонах воздушных и кабельных линий, о недопустимости проведения работ без согласования эксплуатирующей организацией.		Постоянно	Выполнено	РЭС, СТП, СППР, ОКС, Пресс-служба
<b>Раздел 5. Оценка удовлетворенности потребителей</b>					
5.1	Анализ причин обращений (претензий и жалоб) потребителей		По мере поступлений	Выполнено	ПТС, все РЭС

Главный уполномоченный по качеству



Марков И.В.