

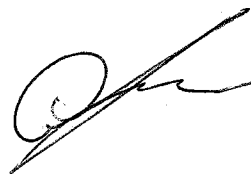
Утверждаю  
 Директор Якутской ТЭЦ  
 В.В. Андриевский  
 «13» сентября 2016 г.

**Отчёт о выполнении Плана мероприятий Якутской ТЭЦ по повышению удовлетворенности потребителей за 2016 г.**

п/п	Мероприятия	Объем работ	Сроки исполнения	Отметка о выполнении
<b>Раздел 1. Организационные мероприятия</b>				
1.1.	Работа по оповещению потребителей через СМИ о предстоящих отключениях при производстве гидравлических испытаний в тепловых сетях	-	Май-июнь, август-сентябрь	Май-июнь-выполнено
1.2.	Разъяснительная работа с потребителями, главами МО по проблемным вопросам теплоснабжения	-	По требованию и на планерных совещаниях в Мэрии города	Выполняется по поступлению
<b>Раздел 2. Обеспечение надежности теплоснабжения и качества предоставляемых услуг</b>				
2.1.	<b>Мониторинг качества тепловой энергии и ГВС</b>	12 протоколов	1 раз в месяц	Выполнено
2.1.1.	Работа с жалобами потребителей	Прием жалоб от потребителей, обработка, устранение, ответ об устранении	Постоянно	Выполнено
2.1.2.	Анализ режима работы тепловых сетей с разработкой мероприятий по недопущению отклонений	Проведение замеров параметров в ТК и ЦТП. Анализ отклонений	Ежедневно	Выполнено
2.1.3.	Взаимодействие с ЯЭРК и ЯОЭ по вопросам регулировки тепловых сетей	Обмен информацией по вопросам устранения отклонений режимов работы	Ежедневно	Выполнено
2.2.	<b>Ремонт оборудования и трубопроводов горячей воды</b>			
2.2.1.	Монтаж трубопроводов ГВС и циркуляции ГВС	Согласно РП	4 квартал 2016	Выполнено
2.2.2.	Замена трубопроводов отопления	Согласно РП	4 квартал 2016	Выполнено

2.2.3.	Реконструкция оборудования ЦТП	2 ЦТП	4 квартал 2016	Выполнено
2.2.4.	Проведение промывки и дезинфекции сетей ГВС	80 км.	3 квартал 2016	Выполнено
<b>2.3.</b>	<b>Качество предоставляемых услуг</b>			
2.3.1.	Своевременное и качественное техническое обслуживание оборудования ЦТП	Выполнение работы согласно с графиком ТО	Согласно графика	Выполнено
2.3.2.	Мониторинг качества воды, поступающей от ОАО «Водоканал» с организацией претензионной работы	Отбор проб воды в контрольных точках. Оформление протоколов	Согласно графика организации производственного контроля	Выполнено
2.3.3.	Оборудование дополнительных точек для мониторинга качества воды в квартальных сетях.	3 шт.	2-3 квартал 2016	Выполнено
2.3.4	Установка циркуляционных насосов в ЦТП – 125 кв.	2 шт.	2-3 квартал 2016	Выполнено
<b>2.4.</b>	<b>ТПИР объектов</b>			
2.4.1.	Реконструкция тепловых сетей от ТК-23 кв.114 до УТ-1 кв.66	2 км	2016-2017 гг.	Выполняется
<b>3. Обеспечение электробезопасности</b>				
3.1.	Оснащение электроустановок знаками, плакатами безопасности, запорными устройствами предотвращающими доступ посторонним лицам	-	По мере необходимости	Выполнено

ГУ ИСМ ЯТЭЦ



И.Ю. Ажеев