

**Отчет по выполнению мероприятий Якутской ТЭЦ по программе  
повышения удовлетворенности потребителей за 2017 год.**

п/п	Мероприятия	Объем работ	Сроки исполнения	Отметка о выполнении
<b>Раздел 1. Организационные мероприятия</b>				
1.1.	Работа по оповещению потребителей через СМИ о предстоящих отключениях при производстве гидравлических испытаний в тепловых сетях	-	Май-июнь, август-сентябрь	Выполняется постоянно
1.2.	Разъяснительная работа с потребителями, главами МО по проблемным вопросам теплоснабжения	-	По требованию и на планерных совещаниях в Мэрии города	По мере поступления
<b>Раздел 2. Обеспечение надежности теплоснабжения и качества предоставляемых услуг</b>				
2.1.	<b>Мониторинг качества тепловой энергии и ГВС</b>	12 протоколов	1 раз в месяц	12 протоколов
2.1.1.	Работа с жалобами потребителей	Прием жалоб от потребителей, обработка, устранение, ответ об устранении	Постоянно	Выполняется постоянно
2.1.2.	Анализ режима работы тепловых сетей с разработкой мероприятий по недопущению отклонений	Проведение замеров параметров в ТК и ЦТП. Анализ отклонений	Ежедневно	Выполняется постоянно
2.1.3.	Взаимодействие с ЯЭРК и ЯОЭ по вопросам регулировки тепловых сетей	Обмен информацией по вопросам устранения отклонений режимов работы	Ежедневно	Выполняется постоянно
2.2.	<b>Ремонт оборудования и трубопроводов горячей воды</b>			
2.2.1.	Монтаж трубопроводов ГВС и циркуляции ГВС	Согласно РП	4 квартал 2017	Выполнено
2.2.2.	Замена трубопроводов отопления	Согласно РП	4 квартал 2017	Выполнено
2.2.3.	Реконструкция оборудования ЦТП	1 ЦТП	4 квартал 2017	Выполнено
2.2.4.	Проведение промывки и дезинфекции сетей ГВС	80 км.	3 квартал 2017	Выполнено
2.2.5.	Увеличение площади нагрева на ПТО	ЦТП – 33, 136 кв.	3 квартал 2017	Выполнено
2.3.	<b>ТПиР объектов</b>			

2.3.1.	Реконструкция тепловых сетей от ТК-23 кв. 114 до УТ-1 кв. 66	2 км	2016-2017 гг	Выполнено
<b>2.4.</b>	<b>Качество предоставляемых услуг</b>			
2.4.1.	Своевременное и качественное техническое обслуживание оборудования ЦТП	Выполнение работы согласно с графиком ТО	Согласно графика	Выполняется постоянно
2.4.2.	Мониторинг качества воды, поступающей от ОАО «Водоканал» с организацией претензионной работы	Отбор проб воды в контрольных точках. Оформление протоколов	Согласно графика организации производственного контроля	Выполняется постоянно
2.4.3.	Установка дополнительного элеваторного узла ул. Челюскина 12/1	1 шт.	3 квартал 2017	Выполнено
<b>3. Обеспечение электробезопасности</b>				
3.1.	Оснащение электроустановок знаками, плакатами безопасности, запорными устройствами предотвращающими доступ посторонним лицам	-	По мере необходимости	Выполняется постоянно

ГУ по ИСМ ЯТЭЦ



И. Ю. Ажеев