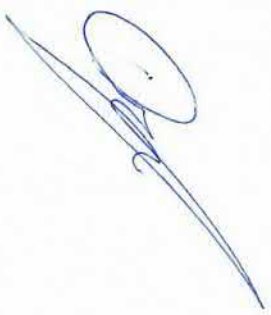


Отчет о выполнении плана мероприятий Якутской ТЭЦ по повышению удовлетворенности потребителей на 2018 г.

п/п	Мероприятия	Объем работ	Сроки исполнения	Отметка о выполнении
<b>Раздел 1. Организационные мероприятия</b>				
1.1.	Работа по оповещению потребителей через СМИ о предстоящих отключениях при производстве гидравлических испытаний в тепловых сетях	-	Май-июнь, август-сентябрь	Выполнено
1.2.	Разъяснительная работа с потребителями, главами МО по проблемным вопросам тепловодоснабжения	-	По требованию и на планерных совещаниях в Марии города	По мере поступления
<b>Раздел 2. Обеспечение надежности теплоснабжения и качества предоставляемых услуг</b>				
2.1.	<b>Мониторинг качества тепловой энергии и ГВС</b>	12 протоколов	1 раз в месяц	выполнено
2.1.1.	Работа с жалобами потребителей	Прием жалоб от потребителей, обработка, устранение, ответ об устранении	Постоянно	
2.1.2.	Анализ режима работы тепловых сетей с разработкой мероприятий по недопущению отклонений	Проведение замеров параметров в ТК и ЦТП. Анализ отклонений	Ежедневно	В работе
2.1.3.	Взаимодействие с ЯЭРК и ЯОЭ по вопросам регулировки тепловых сетей	Обмен информацией по вопросам устранения отклонений режимов работы	Ежедневно	В работе
2.2.	<b>Ремонт оборудования и трубопроводов горячей воды</b>			
2.2.1.	Монтаж трубопроводов ГВС и циркуляции ГВС	Согласно РП	4 квартал 2018	выполнено
2.2.2.	Замена трубопроводов отопления	Согласно РП	4 квартал 2018	выполнено
2.2.3.	Реконструкция оборудования ЦТП	2 ЦТП	4 квартал 2018	выполнено
2.2.4.	Проведение промывки и дезинфекции сетей ГВС	84 км.	4 квартал 2018	выполнено
2.2.5.	Установка резервного ПТО	ЦТП – 2	4 квартал 2018	выполнено
2.2.6.	Замена кожухотрубных теплообменников на пластинчатые теплообменники	ЦТП – 400, Хатынг-Юрях	4 квартал 2018	выполнено

2.3.	<b>ТПР объектов</b>				
2.3.1.	Проектирование ЦТП – кв. А	1 шт.	4 квартал 2018	Выполнено	
2.4.	<b>Качество предоставляемых услуг</b>				
2.4.1.	Своевременное и качественное техническое обслуживание оборудования ЦТП	Выполнение работ согласно с графиком ТО	Согласно графика	выполнено	
2.4.2.	Мониторинг качества воды, поступающей от ОА «Водоканал» с организацией претензионной работы	Отбор проб воды в контрольных точках. Оформление протоколов	Согласно графика организации производственного контроля	выполнено	
2.4.3.	Установка дополнительного элеваторного узлов	8 шт.	4 квартал 2018	выполнено	
<b>3. Обеспечение электробезопасности</b>					
3.1.	Оснащение электроустановок знаками, плакатами безопасности, запретыми устройствами предотвращающими доступ посторонним лицам	-	По мере необходимости	-	

ГУ ИСМ ЯТЭЦ



И.Ю. Ажеев