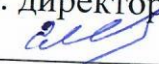


Утверждаю
И. о. директора Якутской ТЭЦ

Б. Е. Гаврилов
« 24 » 03 2020 г.

**Отчет по выполнению Плана мероприятий Якутской ТЭЦ
по повышению удовлетворенности потребителей за 2019 год**

п/п	Мероприятия	Объем работ	Сроки исполнения	Отметка о выполнении
Раздел 1. Организационные мероприятия				
1.1.	Работа по оповещению потребителей через СМИ о предстоящих отключениях при производстве гидравлических испытаний в тепловых сетях	-	Май-июнь, август-сентябрь	Выполнено
1.2.	Разъяснительная работа с потребителями, главами МО по проблемным вопросам теплоснабжения	-	По требованию и на планерных совещаниях в Мэрии города	По мере поступления
Раздел 2. Обеспечение надежности теплоснабжения и качества предоставляемых услуг				
2.1.	Мониторинг качества тепловой энергии и ГВС	12 протоколов	1 раз в месяц	12 протоколов
2.1.1.	Работа с жалобами потребителей	Прием жалоб от потребителей, обработка, устранение, ответ об устранении	Постоянно	Выполняется постоянно
2.1.2.	Анализ режима работы тепловых сетей с разработкой мероприятий по недопущению отклонений	Проведение замеров параметров в ТК и ЦТП. Анализ отклонений	Ежедневно	Выполняется постоянно
2.1.3.	Взаимодействие с ЯЭРК и ЯОЭ по вопросам регулировки тепловых сетей	Обмен информацией по вопросам устранения отклонений режимов работы	Ежедневно	Выполняется постоянно
2.2.	Ремонт оборудования и трубопроводов горячей воды			
2.2.1.	Монтаж трубопроводов ГВС и циркуляции ГВС	Согласно РП	4 квартал 2019	Выполнено
2.2.2.	Замена трубопроводов отопления	Согласно РП	4 квартал 2019	Выполнено

2.2.3.	Реконструкция оборудования ЦТП	1 ЦТП	4 квартал 2019	Выполнено
2.2.4.	Проведение промывки и дезинфекции сетей ГВС	85,7 км.	4 квартал 2019	Выполнено
2.2.5.	Установка резервного ПТО	ЦТП – 33	4 квартал 2019	Выполнено
2.2.6.	Замена кожухотрубных теплообменников на пластинчатые теплообменники	ЦТП – 110,130	4 квартал 2019	Выполнено
2.3.	Качество предоставляемых услуг			
2.3.1.	Своевременное и качественное техническое обслуживание оборудования ЦТП	Выполнение работы согласно с графиком ТО	Согласно графика	Выполняется постоянно
2.3.2.	Мониторинг качества воды, поступающей от ОА «Водоканал» с организацией претензионной работы	Отбор проб воды в контрольных точках. Оформление протоколов	Согласно графика организации производственного контроля	Выполняется постоянно
2.3.3.	Установка дополнительного элеваторного узлов	8 шт.	4 квартал 2019	Выполнено
3. Обеспечение электробезопасности				
3.1.	Оснащение электроустановок знаками, плакатами безопасности, запорными устройствами предотвращающими доступ посторонним лицам	-	По мере необходимости	Выполняется постоянно

ГУ ИСМ ЯТЭЦ



И. Ю. Ажеев